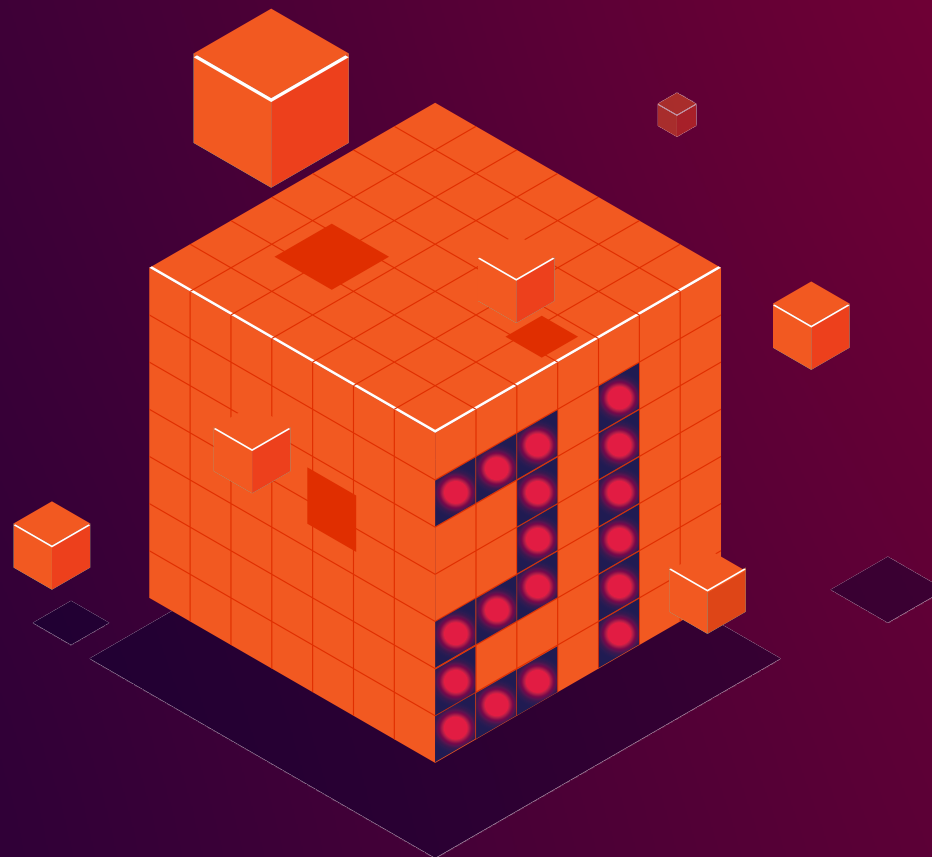


Nova versão traz mais apoio para os seus colaboradores. **Atualize já.**



ARTSOFT 21

Razões para atualizar para a versão 21 do ARTSOFT

“Esta versão reforça o compromisso da ARTSOFT no apoio aos seus clientes.”
Feliz Grangeiro CEO da ARTSOFT

01

Agilidade

Mais liberdade para os utilizadores na forma como gerem fluxos de informação. O ARTSOFT dá agora mais suporte à criação de workflows adaptados às necessidades da empresa.

02

Automatização

Esta versão consolida o papel do ERP como principal ferramenta de apoio à produtividade e eficiência no trabalho. Os utilizadores contam agora com novidades para acelerar tarefas rotineiras.

03

Flexibilidade

Mais simplicidade. O ERP está agora mais preparado para contribuir para melhores processos, promovendo um melhor ambiente de trabalho ao utilizador através da disponibilização do módulo Agendas.

04

Usabilidade

Maior aposta nas aplicações móveis do software. A 21 traz novidades para aumentar a produtividade e autonomia dos seus colaboradores no exterior.

05

Integração

Consolidação do ERP como ecossistema aberto a integrações de valor acrescentado. Microsoft Outlook, Reduniq, IfthenPay, Digital Sign e Multicert são os parceiros em destaque nesta versão.

06

Autonomia

Mais ferramentas ágeis e práticas para o dia a dia de qualquer empresa e utilizador do software. A 21 apresenta novos acessos a tarefas rotineiras dentro do ERP.

artsoft.pt/v21



Mais automatização e desempenho

Inspirada num contexto socioeconómico onde o colaborador está no centro das prioridades das empresas, a versão **21** do ERP promete tornar-se uma ferramenta indispensável na gestão de tarefas, objetivos e processos de todos os utilizadores.

Está preparado(a)?

Navegue por conteúdo:

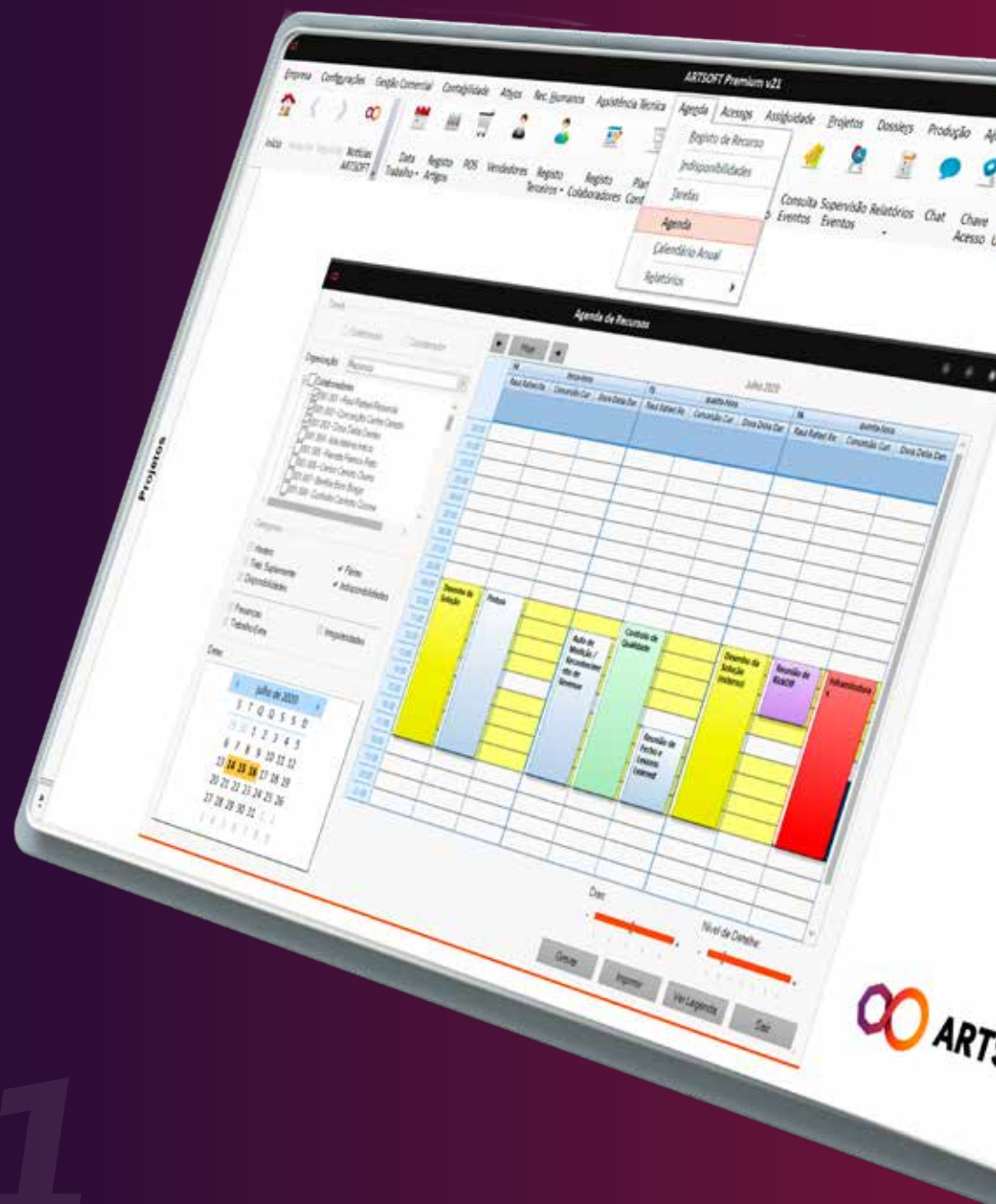
overview [pág 4](#)

otimizações e integrações [pág 6](#)

funcionalidades [pág 12](#)

módulo oferta [pág 18](#)

quadro-resumo [pág 21](#)



v21

artsoft.pt/v21

OVERVIEW

21 preparada para a realidade

A versão 21 do ARTSOFT é uma resposta sólida às necessidades atuais das empresas portuguesas.



São mais de **30 novidades** que pretendem capacitar a sua força de trabalho para responder aos desafios atuais e preparar a sua empresa para uma realidade mais ágil, autónoma e flexível.

Esta versão é um reforço do compromisso da ARTSOFT no apoio aos seus clientes.

Highlights da versão

- **Agendas**, solução do software agora de base e sem custos para todos os utilizadores.
- Novos **workflows** que permitem agora um conjunto de ações sigam uma pré-definida de acordo com normas na empresa, aumentando a produtividade.
- Importador do SAF-T para a Gestão Comercial mais completo, agora com **importação de recibos**.
- **Painel de Tarefas** em curso sempre visível nas soluções de Projetos, Assistências Técnicas ou MRP.
- **Qr Code** permite consultar e regularizar documentos comerciais de forma fácil e rápida.
- **Drag & Drop** para anexar documentos. O utilizador apenas precisa de arrastar o documento para o ERP.
- **Integração com Agenda Microsoft Outlook**, para visualização de tarefas no calendário do Outlook.
- **Assinatura digital qualificada** nas faturas disponível com integração com Digital Sign e Multicert.
- Novos métodos de pagamento no e-Commerce, sendo agora possível optar por **MB way** e **Cartão Visa**.
- Aplicação Task Manager permite agora **associação de despesas a tarefas** dos colaboradores.
- Novo **ecrã de negociações de artigos** com terceiros na solução de Gestão Comercial.

Usufrua de uma versão pensada para apoiar o dia a dia

Atualizar para a **v21** é essencial para melhorar processos e rotinas diárias.

Promova junto da sua equipa um ambiente inovador, apresente-lhe a nova versão do **ARTSOFT**.

Mais planeamento de tarefas

Melhor performance nos processos empresariais. O ARTSOFT 21 está desenvolvido com base nas boas práticas de gestão, permitindo solidez, segurança e confiança em tempos incertos.

Melhor gestão de fluxos de trabalho

Encontre workflows à medida das necessidades nos diversos módulos do ERP. Agora é mais fácil otimizar circuitos orientados a objetivos, aumentando a agilidade e a produtividade dos colaboradores.

Automatização e sistematização

Através dos novos mecanismos de automação implementados, os seus colaboradores poderão usufruir de uma versão mais ágil e personalizada às suas funções e tarefas, melhorando o seu nível de desempenho.

Mais organização de recursos

Tenha uma gestão eficiente da informação veiculada entre os seus vários departamentos. Organize as suas equipas e recursos com a solução de Agendas, totalmente gratuita com esta nova versão.



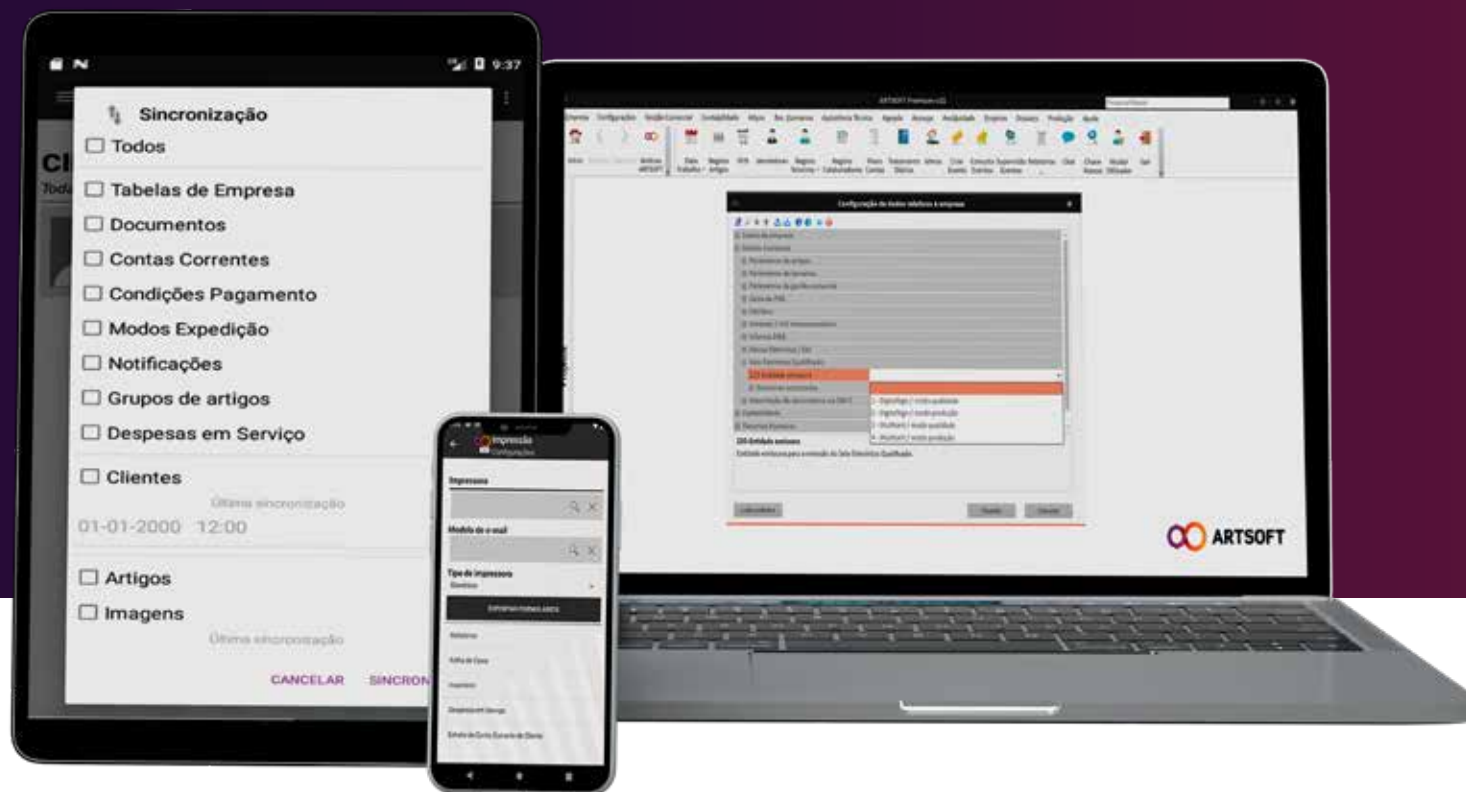
“Esta versão está programada para apoiar os colaboradores nas suas tarefas diárias”
Filipe Grangeiro Tech Lead da ARTSOFT

OTIMIZAÇÕES E INTEGRAÇÕES

mais flexibilidade à sua espera

Conte com **23** otimizações e integrações preparadas para dar ao ERP mais usabilidade e flexibilidade.

Conheça o que esta nova versão traz de novo e prepare já a sua equipa para as novidades do **ARTSOFT**.



Onde acrescentamos valor

- APP SALES (4)
- TASK MANAGER (3)
- POS ANDROID (1)
- PROJETOS (1)
- AGENDAS (1)
- PALETIZAÇÃO (1)
- GESTÃO COMERCIAL (5)
- E-COMMERCE (6)
- GERAL (4)

OTIMIZAÇÕES E INTEGRAÇÕES

o que há de novo?

Conheça em detalhe as otimizações e integrações que preparámos para o seu software de gestão.

Mais produtividade

O foco na produtividade dos nossos utilizadores é um dos principais “mottos” em todas as atualizações do ERP. Nesta versão preparámos várias integrações e otimizações com esse propósito.

Mais Usabilidade

Reforçamos a aposta na facilidade e satisfação do utilizador no decorrer da utilização do software. Prova disso são as várias otimizações no interface de vários módulos do ARTSOFT 21.

Mais automatismos

Procurámos otimizar um conjunto de funcionalidades com o objetivo de dar mais possibilidades aos utilizadores. Novos campos em módulos e janelas do software encontram-se agora disponíveis.

Integração da Agenda do Microsoft Outlook com a Agenda do ARTSOFT

Permite sincronização bidirecional do MS Outlook com as tarefas do ARTSOFT

Módulos Implicados

Gestão de Projetos
Agendas (agora de base com a v21)

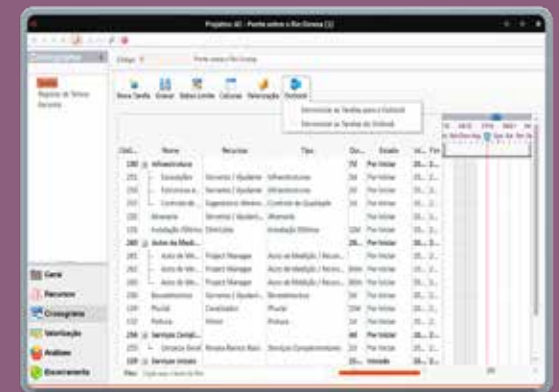
O que traz de novo?

Flexibilidade na forma como os utilizadores registam tarefas. Com esta otimização é possível gestão de tarefas numa única agenda, garantindo que não existam sobreposições ou esquecimentos de tarefas.

A informação fica integrada em tempo real. Evita a duplicação de informações em ferramentas de trabalho diferentes.

Importante para

- Todos os utilizadores envolvidos em projetos na empresa.
- Todos os utilizadores que necessitem registar tarefas.
- CEOs e Gestores que pretendam controlar datas e duração de tarefas associadas a eventos e projetos.



OTIMIZAÇÕES E INTEGRAÇÕES

em destaque

Novo ecrã de negociações de artigos com terceiros

Ecrã onde o utilizador pode agora encontrar informação agrupada por tema e importância.

Módulos Implicados
Gestão Comercial

O que traz de novo?

Ecrã de negociações foi reformulado, está agora mais simples e intuitivo. É agora possível visualizar informação agrupada por

Negociações - Neste grupo definem-se os dados gerais do processo de negociação com o cliente/fornecedor com quem se pretende negociar.

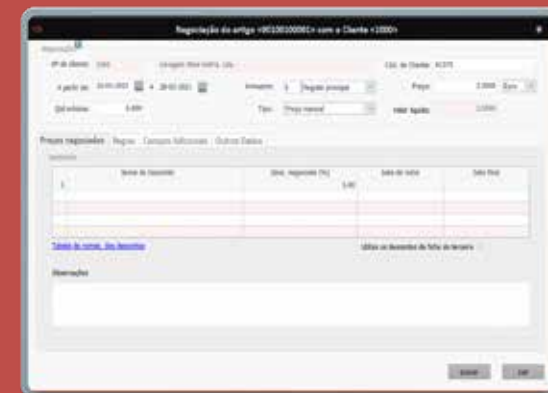
Descontos - Poderá definir descontos a aplicar e as respetivas datas de validade. Pode também usar descontos definidos na ficha de terceiros.

Quantidades negociadas e últimos preços negociados - Poderá definir as regras relativas aos bónus (quantidade e validade) e prazos.

Pode ainda visualizar: Unidades, Escalões, Previsões e Campos Adicionais.

Importante para

- Administrativos, equipas de vendas e diretores comerciais.
- Técnicos Financeiros e Contabilistas com esta função.



Assinatura digital qualificada nas faturas

Suporte a uma Obrigação Legal, obrigatória a partir de 1 de abril de 2021.

Módulos Implicados
Gestão Comercial

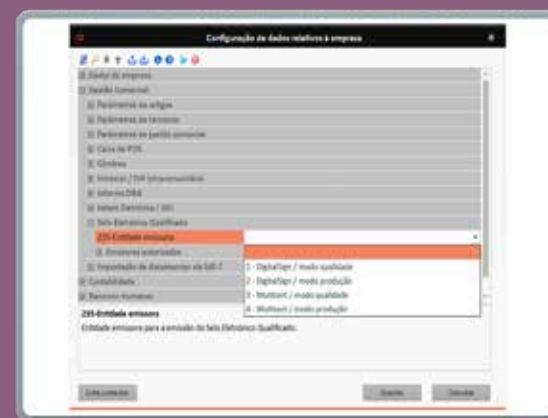
O que traz de novo?

A partir de 1 de abril de 2021, para que uma fatura enviada por via eletrónica seja considerada legalmente válida, só podem ser usados certificados qualificados.

Para dar resposta a esta obrigatoriedade a ARTSOFT fez parceria com a DigitalSign e com a Multicert. O utilizador ARTSOFT pode agora enviar as suas faturas em PDF por e-mail com total cumprimento legal.

Importante para

- Todos os utilizadores envolvidos em tarefas administrativas e emissão de documentos comerciais.



OTIMIZAÇÕES E INTEGRAÇÕES

em destaque

Novo métodos de pagamento online: MB Way e Cartão Visa

Permite que o visitante opte por meios de pagamentos mais convenientes, como sejam o MB way e Cartão Visa.

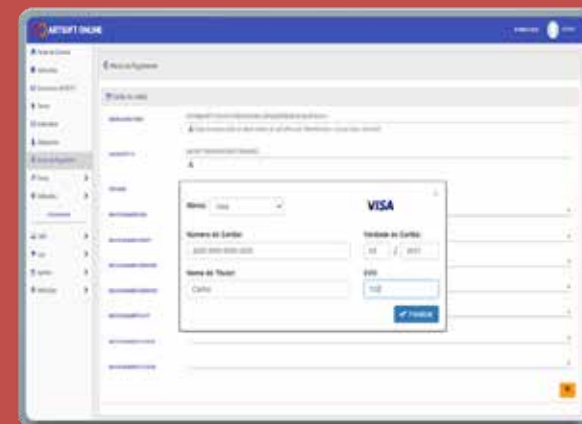
Módulos Implicados
e-Commerce

O que traz de novo?

É agora possível disponibilizar aos visitantes das lojas online desenvolvidas na plataforma e-Commerce do ERP, novos métodos de pagamento online: MB way através da integração com ifthenpay e Cartão Visa (débito e crédito) através da integração com a Reduniq.

Importante para

- Utilizadores da solução e-commerce integrada com o ERP.
- Empresas com negócio B2C online.



Nova experiência na consulta e navegação entre Projetos

Mais apoio ao utilizador na gestão e visualização de Projetos.

Módulos Implicados
Projetos

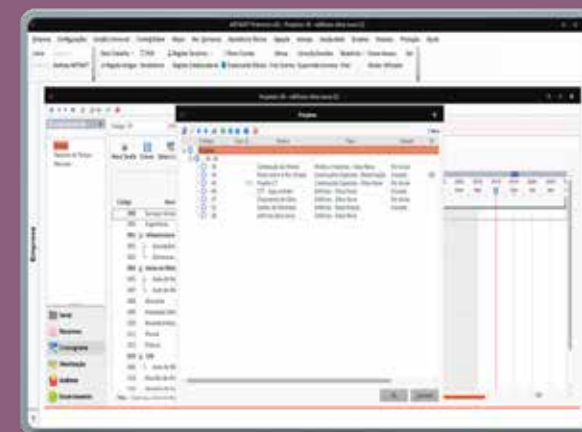
O que traz de novo?

No ecrã de Projetos foi disponibilizado um novo ecrã de pesquisa, onde é possível encontrar com rapidez o Projeto que pretende consultar, recorrendo à utilização de filtros.

Paralelamente, o utilizador pode navegar entre Projetos a através de botões de navegação, presentes no Projeto que está a ser consultado.

Importante para

- Utilizadores com funções de gestão de projetos;
- Project manager e outros responsáveis de equipas.



Ainda...

Otimizações complementares

ERP passa a considerar o browser que o utilizador estiver configurado no sistema	Geral
Novo ecrã de conferência e auditoria de ficheiros	Geral
Novo ecrã de login de acesso ao ERP	Geral
Histórico de follow-up de documentos diferencia com cor estados que contenham observações	Gestão Comercial
Validação do NIF inválido na importação do SAF-T para a Gestão Comercial	Gestão Comercial
Otimizações no browser de negociações de clientes e fornecedores	Gestão Comercial
Aviso para documentos provisórios com mais de 7 dias	Gestão Comercial
Otimizações na usabilidade de Paletização	Paletização
Tabelas de personalização de formulários passa a ser considerada na impressão de documentos	Sales
Definição de impressora default para documentos	Sales
Novo acesso para anular documentos já sincronizados do Sales para o ARTSOFT	Sales
Sincronização de imagens entre Sales e POS Android	Sales e POS Android

Ainda...

Otimizações complementares

Permite que o administrador da loja online aprove as avaliações , antes da publicação	e-Commerce
Permite carregamento de ficheiro de imagem com extensão “.zip” para produtos sincronizados	e-Commerce
Custo de transporte por zona é agora possível de configurar	e-Commerce
Tradução das categorias configuradas no ERP para linguas associadas ao dispositivo	e-Commerce
Visitante pode agora efetuar uma compra como convidado , sem registo obrigatório na área de cliente	e-Commerce
Sistemas de Escalas de Serviço	Task Manager
Despesas em serviço com campos adicionais (CDU)	Task Manager

FUNCIONALIDADES

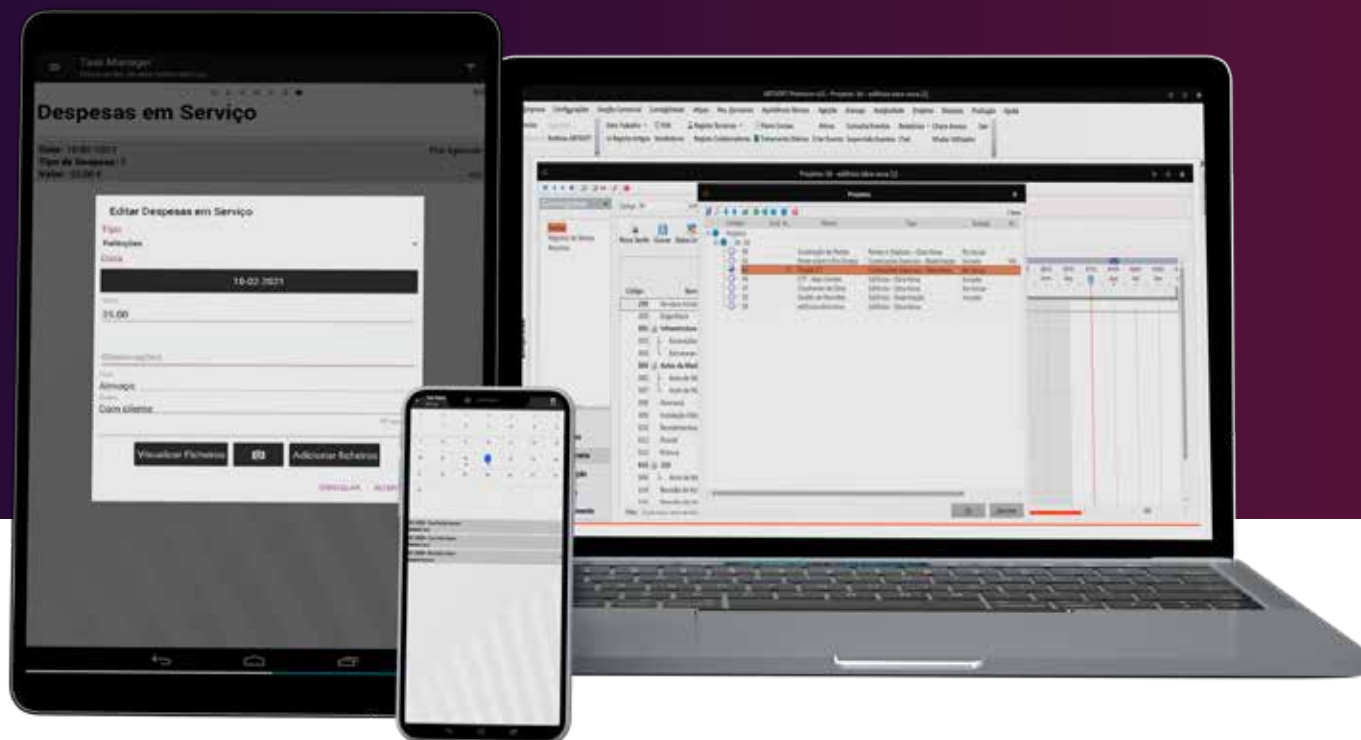
mais poder à sua espera

São 11 as novas funcionalidades que a versão 21 traz ao ERP. Conte com mais gestão para o seu dia a dia.

Confira aqui as razões para atualizar o seu **ARTSOFT para a v21**. Conheça que novidades estão agora ao alcance das empresas.

Onde acrescentamos valor

- **GESTÃO COMERCIAL (2)**
- **PORTAL DO COLABORADOR (1)**
- **ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS (1)**
- **GERAL (2)**
- **PROJETOS (2)**
- **RECURSOS HUMANOS (1)**
- **APP TASK MANAGER (2)**



FUNCIONALIDADES

o que há de novo?

Preparámos um conjunto de novas funcionalidades que procuram responder às necessidades mais prementes dos nossos utilizadores. Conheça-as em detalhe.

Mais Comunicação

Conheça novas dinâmicas na forma como pode interagir com os vários módulos do ERP, em destaque conheça os workflows que pode agora criar de acordo com as regras de negócio da sua empresa.

Mais simplicidade

Na 21 encontra também um conjunto de novidades que visam apoiar o utilizador nas suas operações diárias, a utilização do Drag and Drop ou do QR Code trazem agora mais simplicidade na utilização de documentos.

Mais mobilidade

Porque a mobilidade é ponto assente no dia a dia das empresas, preparámos uma versão onde a fluidez da informação entre as nossas aplicações e o ERP está mais reforçada.

Workflows orientados a objetivos e regras da empresa

Permite que um conjunto de ações a executar no ERP, sigam uma ordem pré-definida de acordo com as normas da empresa.

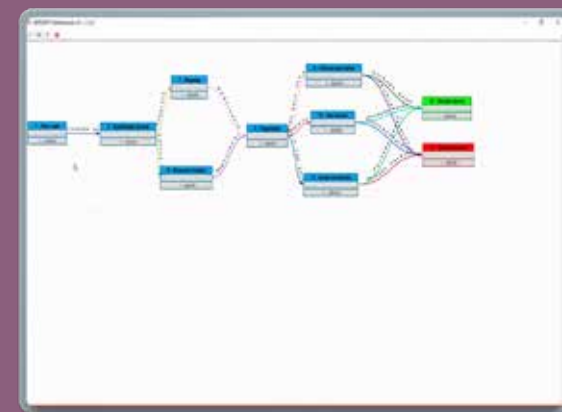
O que traz de novo?

Utilizadores do ERP podem agora configurar e criar Workflows à medida das necessidades. Desta forma podem ser criados fluxos de trabalho que ajudam a empresa a padronizar processos.

Estes workflows podem ser configurados com vários estados, onde o utilizador pode distinguir os mesmos através de um sistema de cores.

Importante para

- Todos os utilizadores com tarefas rotineiras que necessitem acelerar e padronizar os seus processos de trabalho.



FUNCIONALIDADES

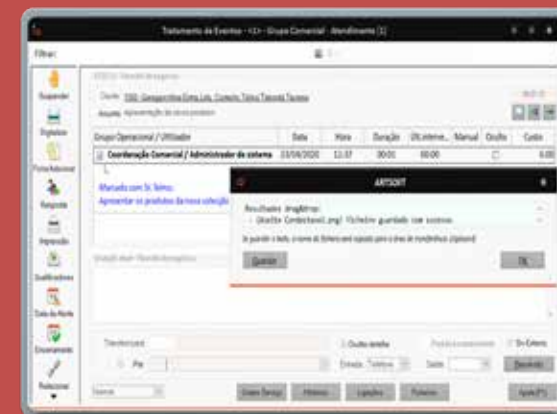
em destaque

Drag and Drop permite anexo rápido de documentos no ERP

Disponível em todos os locais do ERP onde é possível anexar documentos, como por exemplo: fichas de artigos, colaboradores, terceiros, eventos de BPM, etc.

O que traz de novo?

Sempre que o utilizador arrastar os documentos que pretende anexar para dentro de um ecrã do ERP, o ARTSOFT encarrega-se de anexar os ficheiros no local certo, utilizando o nome do ficheiro a ser guardado ou outro que o utilizador pretenda.



Importante para

- Todos os utilizadores do ERP que estejam autorizados a anexar documentos no software.

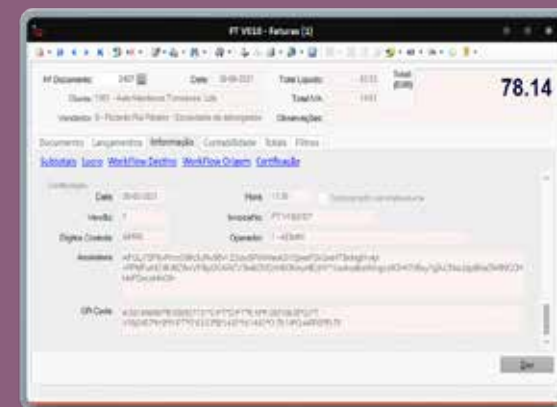
Pesquisa de documentos em segundos, com QR Code

A presença do QR Code nos documentos comerciais já é uma realidade em 2021 no ERP.

Módulo
Gestão Comercial

O que traz de novo?

Apesar da obrigatoriedade estar prorrogada para 2022, os utilizadores podem já aceder a documentos através da leitura do QR Code. Para o efeito foi disponibilizado a possibilidade de se inserir este código no campo "Código de documento" do menu "Meus Documentos". Esta nova funcionalidade abrange regularização de encomendas, documentos e lançamentos. Por exemplo, na emissão de documentos de crédito, o cliente só terá de apresentar a fatura impressa com o código QR para que a sua leitura seja interpretada e a ligação da nota de crédito à fatura original seja efetuada de forma direta e imediata.



Importante para

- Técnicos administrativos e Técnicos de contabilidade.
- Utilizadores que procedam a tratamento de dados comerciais de vários clientes.

FUNCIONALIDADES

em destaque

Criar eventos a partir de Tarefas do Projeto

Com esta ligação os utilizadores podem criar os eventos (ocorrências) do módulo de BPM a partir das respetivas tarefas.

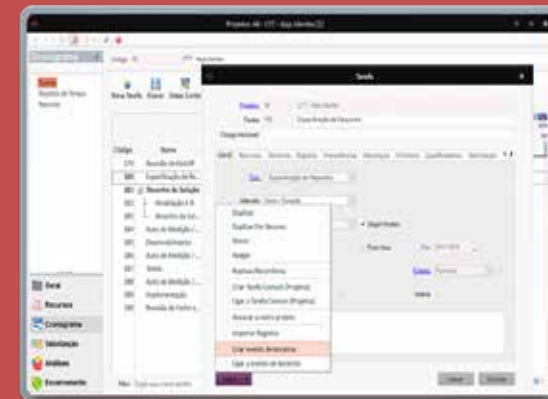
Módulo Implicado
Projetos
Business Process Manager (BPM)

O que traz de novo?

Proporciona uma interligação mais prática entre as soluções de BPM e Projetos, sendo possível criar eventos a partir de uma tarefa do Projeto, associando a um Terceiro (Cliente, Fornecedor, Indiferenciado.) Esta ligação é útil para empresas que utilizam os eventos para gerir os seus processos internos e externos.

Importante para

- Project Manager e responsáveis por gestão de equipas.
- Utilizadores com tenham a solução de BPM implementada no ERP.



Novo painel de tarefas para um planeamento eficaz

Permite que o utilizador consulte as suas tarefas através da barra lateral do ARTISOFT.

Módulo Implicado
Projetos
Gestão de Produção (MRP)
Assistências Técnicas

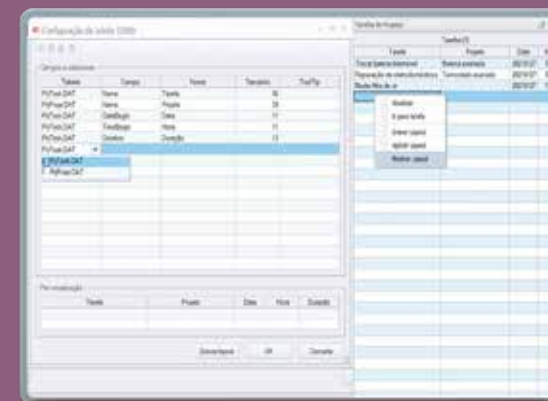
O que traz de novo?

Com esta nova forma de visualizar as tarefas, o utilizador tem a possibilidade de visualizar e consultar as tarefas em curso, existindo ainda a possibilidade de personalizar a informação a visualizar.

O utilizador passa a poder visualizar as tarefas atrasadas, as tarefas que tem para fazer hoje e as tarefas que tem para fazer no futuro.

Importante para

- Todos os utilizadores da solução Projetos, em especial os que utilizam o software de forma frequente e diária para registo e consulta de tarefas.



FUNCIONALIDADES em destaque

Importador do SAF-T para a Gestão Comercial mais completo

As empresas podem agora importar a informação dos Recibos, provenientes do SAF-T-PT.

Módulo Implicado
Gestão Comercial

O que traz de novo?

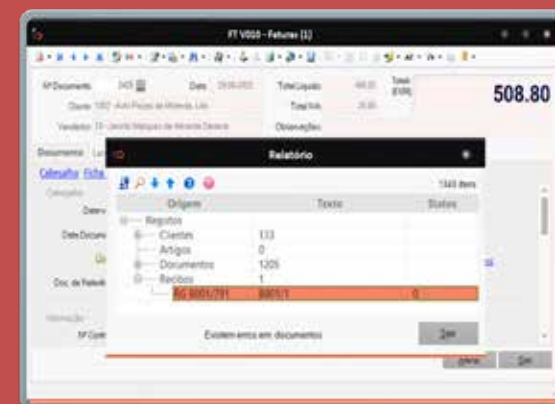
É agora possível importar os recibos da conta corrente no ficheiro SAF-T PT de clientes que não efetuem contabilidade interna na empresa ou que disponham de outras aplicações que exportem o SAFT-T PT.

No final da importação, caso existam erros, o ERP mostra a descrição técnica do erro, o que permite resoluções mais rápidas.

Se a empresa tiver a solução de Contabilidade, toda esta informação é também criada/integrada na Contabilidade.

Importante para

- Utilizadores com funções administrativas e comerciais, desde gestores de compras ou vendas, entre outros técnicos que utilizem a solução de Gestão Comercial.



Despesas, ajudas de custo e Km podem agora ser associadas a tarefas na App Task Manager

O utilizador pode agora registar despesas em serviço, ajudas de custo e kms, podendo ainda associar estes custos às suas tarefas

Módulo e App Implicada
Assistências Técnicas
Task Manager

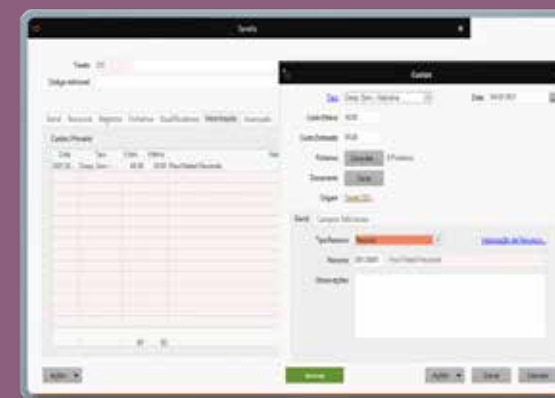
O que traz de novo?

As despesas em serviços, bem como o registo das ajudas de custo e Kms passam a estar disponíveis na solução de Assistências Técnicas, como nova funcionalidade.

Com esta novidade, sempre que exista uma despesa seja ela compra de material, almoço, portagem, km, etc, o utilizador da Aplicação Móvel Task Manager pode associar o custo a uma tarefa, como forma de justificar que aquela despesa está relacionada com a execução da tarefa.

Importante para

- Utilizadores com funções pós venda e prestadores de assistências técnicas pós-venda no exterior.



FUNCIONALIDADES

em destaque

Novo calendário de férias e de indisponibilidades partilhado

Os utilizadores podem agora visualizar as suas férias e indisponibilidades com um novo painel de visualização rápida.

Aplicação Implicada
Task Manager

O que traz de novo?

Agora, cada colaborador visualiza os seus dias de férias marcados, recusados e pendentes, bem como as férias da sua equipa, com objetivo de gerir conflitos na marcação das férias.

Desta forma, há uma visão 360° das férias (aprovadas e por aprovar) e um mapa com fácil capacidade de análise e visualização, tipo calendário, que permite uma gestão mais eficaz dos períodos de ausência ao trabalho.

Importante para

- Técnicos de assistências técnicas e responsáveis de equipas pós-venda.
- Técnicos de reparações e prestação de serviços no exterior.



Ainda...

Funcionalidades complementares

Novas funcionalidades: Solicitação de trabalho suplementar, anexo de documentos, etc.

Portal do Colaborador

Troca de horários entre colaboradores agora também disponível no Portal do Colaborador

Portal do Colaborador

Cálculo da Incapacidade temporária parcial de forma automática

Recursos Humanos

Calendário de equipa na aplicação Task Manager

Geral

MÓDULO em destaque na versão

Mais organização com **AGENDAS**

Organização, gestão e controlo à sua espera. Conheça o módulo **AGENDA** em detalhe.

Peça hoje o acesso ao módulo.

INCLUÍDO NA V21, SEM CUSTOS

Para apoiar todos os utilizadores do ERP e como resposta à atual situação empresarial, a ARTSOFT disponibiliza a todos os utilizadores com CAP ativo o acesso completo ao módulo de Agendas para maior planeamento dos recursos.

DISPONÍVEL PARA TODOS OS UTILIZADORES

Até à data, só era possível adquirir o módulo de AGENDAS mediante aquisição de um módulo ERP. Com a **v21**, o módulo está de base.



ARTSOFT AGENDAS

Reserve, Organize e Colabore!

Quanto maior é a capacidade de organização de uma empresa, melhor será o seu desempenho coletivo. **Concorda?**

Com o módulo de AGENDAS, os utilizadores poderão fazer uma gestão completa do seu calendário de trabalho, podendo incluir nas suas tarefas a reserva de recursos da empresa de acordo com a sua disponibilidade.

Simplicidade na utilização

Fácil de utilizar, o módulo permite que cada colaborador tenha rápido acesso aos recursos que a empresa disponibiliza. Permite ainda uma organização de tarefas e atividades a realizar.

Visão 360° da Agenda de Recursos

O módulo permite consulta de multi-agendas, para rápida compreensão da gestão de recursos por colaborador ou equipa. Com este módulo no ERP, o utilizador pode ainda planear e executar tarefas, especificando a duração prevista e real.

Gestão e Planeamento Diário

Com este módulo os colaboradores poderão marcar rapidamente as suas tarefas, reuniões e utilização de recursos da empresa, como sejam viaturas, materiais, salas de reunião, etc.

Integração com o Outlook

Dado tratar-se de um módulo que ajuda a uma maior organização na gestão de recursos e tempo, o ERP permite que os utilizadores reflitam as tarefas criadas no módulo Agendas para o seu calendário no Outlook e vice-versa.



“Otimizar a gestão de recursos é o principal foco deste módulo. Esta é uma ferramenta de apoio à organização e utilização de recursos”

Tiago Rodrigues Product Coordinator da ARTSOFT

QUADRO-RESUMO 21

● **Novidade em destaque**

Utilize este quadro para consultar uma versão simplificada das novidades da v21. Saiba que funcionalidades, otimizações e integrações se encontram agora disponíveis por solução e módulo ARTSOFT.

	Novidade	O que traz de novo?	Ver mais
GESTÃO COMERCIAL	Funcionalidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Importação do SAF-T-PT para a Gestão Comercial mais completo ● Pesquisa de documentos através de QR Code presente nos documentos comerciais 	<p>(p.16)</p> <p>(p.14)</p>
	Otimizações	<p>Aviso para documentos provisórios com mais de sete dias</p> <p>Fácil percepção de documentos em follow-up com observações, através da introdução de cores</p> <p>Validação do NIF inválido na importação do SAFT-T para a Gestão Comercial</p> <p>Melhorias ao browser de negociações: Clientes e Fornecedores</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Novo ecrã de negociações de artigos com terceiros 	<p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p> <p>(p.8)</p>
	Integrações	<ul style="list-style-type: none"> ● Assinatura digital qualificada nas faturas (DigitalSign e Multicert) 	<p>(p.8)</p>
PALETIZAÇÃO	Otimização	Otimizações na usabilidade de paletes	(p.10)
RECURSOS HUMANOS	Funcionalidades	Cálculo da incapacidade temporária parcial de forma automática	(p.17)
PORTAL DO COLABORADOR	Funcionalidades	<p>Trocas de horários entre colaboradores</p> <p>Solicitação de trabalho suplementar, com sistema de aprovação através de workflow</p> <p>Visualização de listagens configuradas no ERP, exemplo: listagem de conferência de movimentos</p> <p>Na ficha do colaborador, passa a ser possível anexar documentos (cartão de cidadão, etc)</p>	<p>(p.17)</p> <p>(p.17)</p> <p>(p.17)</p> <p>(p.17)</p>
APP TASK MANAGER	Funcionalidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Associação de Despesas, ajudas de custo e Km a tarefas alocadas ao utilizador da aplicação ● Novo calendário de férias e de indisponibilidades partilhado <p>Calendário de equipa disponível na aplicação Task Manager</p>	<p>(p.16)</p> <p>(p.17)</p> <p>(p.17)</p>
	Otimizações	<p>Sistemas de escalas de serviço</p> <p>Despesas em serviço com campos adicionais (CDU)</p>	<p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p>
APP SALES	Otimizações	<p>Novo acesso para anular documentos já sincronizados do Sales para o ARTSOFT</p> <p>Possibilidade de configuração impressora por default nos documentos criados na SALES</p> <p>A sincronização de artigos entre Sales e POS está mais restrita, à execução das imagens de artigos.</p> <p>Tabela de personalização de formulários passa a servir de base em documentos impressos</p>	<p>(p.10)</p> <p>(p.10)</p> <p>(p.11)</p> <p>(p.11)</p>

	Novidade	O que traz de novo?	Ver mais
E-COMMERCE	Otimizações	Publicação das avaliações após moderação pelo administrador do e-commerce Permissão de inserção de ficheiro de imagem com extensão “.zip” Tradução das categorias configuradas no ERP para diversas linguagens associadas ao dispositivo Na solução de e-Commerce é agora possível comprar sem registo na loja online Custo de transporte por zona é agora possível parametrizar	(p.11) (p.11) (p.11) (p.11) (p.11)
	Integração	<ul style="list-style-type: none"> ● Novos métodos de pagamento online são agora possíveis: MB way e Cartão Visa 	(p.9)
PROJETOS	Funcionalidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Possibilidade de criação de eventos (BPM) a partir da solução de Projetos ● Novo painel de tarefas para um planeamento eficaz, disponível na lateral direita do ERP 	(p.15) (p.15)
	Otimizações	<ul style="list-style-type: none"> ● Nova experiência na consulta e navegação entre Projetos 	(p.9)
	Integrações	<ul style="list-style-type: none"> ● Integração com o Microsoft Outlook para sincronização de tarefas entre as aplicações. 	(p.7)
AGENDA	Módulo agora disponível para todos os utilizadores da v21	<ul style="list-style-type: none"> ● Módulo disponibilizado sem custos com o lançamento da versão 21 para todos os utilizadores. Permite às empresas maior organização e planeamento de recursos, não só de colaboradores como também de salas, viaturas, materiais, etc. da empresa. <p>Módulo importante para gestão e planeamento de tarefas, pois permite a comparação entre o tempo previsto e o realizado. A empresa ganha também um calendário 360 sobre a gestão de recursos da sua empresa.</p>	(p.18)
GERAL	Funcionalidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Acesso a Workflows orientados por objetivos e de acordo com as necessidades da empresa ● Drag and Drop agora disponível para anexar documentos 	(p.13) (p.14)
	Otimizações	Novo ecrã de conferência e Auditoria de ficheiros Novo ecrã de login ERP passa a considerar o browser que o utilizador tem configurado no sistema	(p.10) (p.10) (p.10)

Para mais informação consulte www.artsoft.pt/v21
 T. 217 107 220 / artsoft@artsoft.pt