



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE



ARTSOFT E-COMMERCE

A sua loja em todo o lado, a toda a hora
totalmente **integrada** com o seu ERP!



ARTSOFT E-COMMERCE

A massificação do acesso web alterou totalmente o comportamento do consumidor. Os processos de compra iniciam-se com uma pesquisa web - para comparar soluções, aprofundar a informação sobre o produto ou serviço, ou conhecer as avaliações e experiências de outros utilizadores - e podem mesmo ser finalizados online.

Para garantir que fazem parte do leque de opções do consumidor, as empresas precisam de apostar e reforçar a sua presença nos canais digitais. Se não o fizerem, correm o risco de perder um universo significativo de potenciais clientes. Em resposta a esta necessidade, criámos o ARTSOFT E-Commerce, uma plataforma de gestão de conteúdos web com funcionalidades de comércio eletrónico, que lhe permite vender online.

Esta plataforma, além de todas as funcionalidades de comércio eletrónico, tem a vantagem de estar totalmente integrada com o ERP ARTSOFT, permitindo gerir em tempo real todos os processos comerciais do canal digital.



AUTONOMIA TOTAL

O ARTSOFT E-Commerce garante ao utilizador autonomia total na configuração e utilização da sua plataforma de comércio eletrónico. As tarefas de gestão dos processos comerciais online podem ser realizadas no próprio ERP.

ABERTO 24 HORAS

Em funcionamento 24 horas por dia, o ARTSOFT E-Commerce é um ponto de venda permanente.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

Sem censuras, o gestor pode publicar qualquer tipo de conteúdo, massificando a sua mensagem a baixo custo, quando comparado com outros meios de comunicação tradicionais. Como canal de comunicação, esta plataforma reforça a marca da empresa junto dos seus públicos-alvo e melhora o relacionamento com os seus clientes.

GESTÃO DE CONTEÚDOS

No CMS da plataforma ARTSOFT E-Commerce pode criar e editar conteúdos de forma fácil e rápida. Com um interface simplificado e opções de *drag and drop*, o utilizador consegue gerir facilmente as suas páginas, menus, imagens ou formulários.

DESIGN PERSONALIZÁVEL

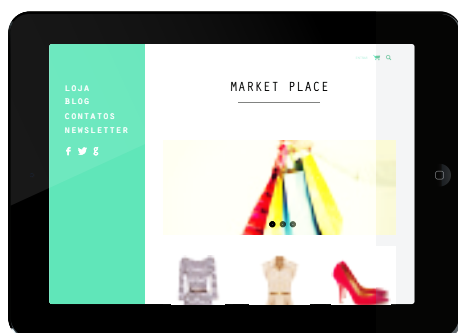
Além dos diferentes *templates* disponíveis, o E-Commerce ARTSOFT permite personalizar o design da sua loja, em modo avançado, ou com recurso a um interface de edição desenhado para utilizadores sem conhecimentos em CSS.

COMÉRCIO ELETRÓNICO COMPLETO

Ao disponibilizar o seu portefólio de produtos online, exponencia as vendas, reduz intermediários e aumenta o lucro.

Os seus clientes facilmente encontrarão o que procuram através da pesquisa por Nome, Grupo ou Tags. As imagens e vídeos, bem como os produtos relacionados, tornam o processo de compra mais agradável, funcionando como uma ferramenta de marketing que potenciam a venda, o *up-sell* e o *cross-sell*. O histórico de encomendas e compras relembra o cliente sobre quais os artigos já adquiridos ou compras por finalizar, podendo ainda deixar a sua experiência ou testemunho.

Por não se encontrar limitada a uma localização ou a um horário de funcionamento, o E-Commerce ARTSOFT é a sua loja ideal.



O SEQR é a aplicação de carteira móvel mais usada na Suécia e na Europa, e permite ao utilizador efetuar pagamentos com a leitura de um QR Code. Esta plataforma foi desenvolvida pela Seamless, um dos maiores fornecedores do mundo de sistemas de pagamento para telemóveis, a operar em 30 países e 525 mil pontos de venda ativos.

INTEGRAÇÃO TOTAL COM O ARTSOFT

A integração da solução E-Commerce no ARTSOFT permite ao utilizador gerir, de forma simples, todo o seu leque de artigos online e todos os processos comerciais.

Sem necessidade de configurações complexas, o utilizador pode rapidamente publicar online os artigos já criados no ERP, evitando a duplicação de tarefas, e agregando no seu software de gestão toda a informação sobre stocks, encomendas, contas correntes e clientes.

Pode ainda realizar todas as suas análises e reporting no ERP, configurando também notificações e alertas sobre os processos que deseje monitorizar (ex. stocks mínimo, encomenda entregue, etc.)

DIVERSOS MEIOS DE PAGAMENTO

O ARTSOFT E-Commerce permite pagamentos com Paypal, Cartão de Crédito e SEQR. Existem ainda as opções de Transferência Bancária ou Entrega à Cobrança.

Na aquisição online o consumidor pode indicar vários endereços, escolhendo no momento da encomenda qual a morada de expedição e de faturação, e calculando o custo da entrega.

FUNCIONALIDADES ADICIONAIS

O ARTSOFT E-Commerce coopera com outras aplicações web que lhe possibilitam otimizar a sua presença online.

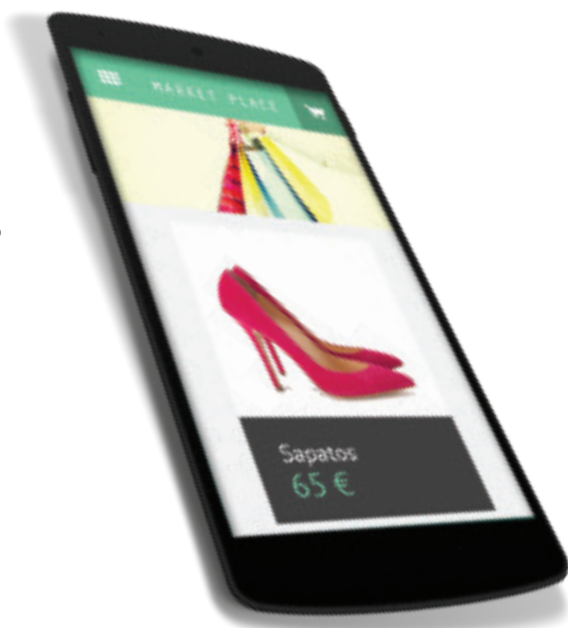
A integração com Google Analytics permite analisar a sua performance online, bem como o número de visitantes ou tempo médio das visitas.

A Partilha de Conteúdos e a opção de Redes Sociais maximiza a sua presença nas redes de *networking*.

O Zopim Chat ativa um aplicativo de conversação online que lhe permite interagir e responder às questões dos seus clientes diretamente no website, em tempo real.

SAIBA MAIS SOBRE O ARTSOFT E-COMMERCE EM
artsoft.pt/ecommerce

PRODUTOS	ENCOMENDAS	MEIOS DE PAGAMENTO	CLIENTES
<ul style="list-style-type: none">• Número ilimitado de produtos (mediante plano escolhido)• Categorias de produtos• Visualização em Lista ou Grelha• Verificação de stocks• Gestão de Promoções• Suporte a vídeo• Suporte a imagem• Produtos relacionados• Produtos visualizados• Avaliação de produtos• Campos de informação extra (Descrições adicionais, Tags, etc.)• Pesquisas (Nome, Grupo, Tags)• Pesquisa inteligente (por sugestão)• Ordenação (Data, Nome, Preço)	<ul style="list-style-type: none">• Carrinho de Compras• Checkout simplificado• Parametrização dos estados da encomenda• Estados de encomenda• Histórico de encomendas.	<ul style="list-style-type: none">• Diferentes métodos de pagamento (Paypal, Cartão de Crédito, SEQR, Transferência bancária, Entrega à cobrança, etc.)• Calculadora dos custos de entrega• Integração dos custos de entrega (CTT, etc.)• Diferentes moradas (faturação e expedição)	<ul style="list-style-type: none">• Contas de utilizador• Sistema de recuperação de password• Registo de clientes no ERP• Faturação automática



QUEM SOMOS

A ARTSOFT é uma empresa especializada no desenvolvimento e comercialização de soluções tecnológicas de apoio à gestão empresarial.

Desde 1987 que desenvolvemos um trabalho contínuo de pesquisa com o objetivo de acompanhar as necessidades do mercado empresarial.

Mais de 15 mil clientes e de 60 mil utilizadores já escolheram as soluções ARTSOFT para o seu negócio, uma escolha vocacionada para lhes permitir evoluir e tornarem-se cada vez mais competitivos.

Ao longo da nossa história, focamo-nos no desenvolvimento de soluções adaptáveis às necessidades específicas de cada um dos nossos Clientes, estabelecendo com eles relações de parceria baseadas em princípios de rigor, transparência, clareza e verdade.

A nossa experiência e know-how, sustenta o nosso trabalho, orientando-nos para proporcionar soluções economicamente vantajosas, com rápido retorno do investimento (ROI) e um dos mais baixos custos de manutenção do mercado (TCO), aos nossos Clientes e contribuir para o seu crescimento.

Rua Carlos Alves,
nº1, Lote 25, 1º Andar
Pólo Tecnológico de Lisboa, Telheiras
1600-546 Lisboa
Portugal

T.: +351 21 710 72 20
F.: +351 21 710 72 39

artsoft@artsoft.pt
www.artsoft.pt



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE