



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

Soluções para Serviços

No sector dos serviços a crescente exigência dos clientes, aliada a uma pressão nos preços e ao mesmo tempo um aumento da expectativa de resposta por parte destes, obrigam as empresas a tornarem-se mais ágeis e, sobretudo, mais competitivas. O foco numa gestão otimizada dos custos, no aumento das receitas, pela captação e retenção de clientes, eleva a gestão da satisfação dos clientes a um patamar de grande relevância neste sector.

Reconhecendo as particularidades deste sector, e fruto da nossa experiência acumulada com clientes nas áreas da consultoria, contabilidade e auditoria, engenharia, imobiliária, reparações, assistência técnica, transportes, comércio, seguros, saúde, entre muitas outras, a ARTSOFT disponibiliza soluções que respondem às necessidades destas empresas, ajudando-as a tornarem-se mais competitivas.

O ARTSOFT permite uma gestão integrada da relação com os seus clientes, colocando-os no centro dos seus processos de negócio. Desde a captação de novo mercado, passando pela gestão do relacionamento com clientes (CRM), ao serviço Pós-Venda, disponibilizamos um conjunto muito alargado de funcionalidades, que o ajudará a melhorar a satisfação dos seus clientes, e simultaneamente, disponibilizará informação relevante para a gestão da sua empresa. A gestão de contratos, as funcionalidades de marketing e comunicação, a gestão do *pipeline*, a mobilidade, as soluções com plataforma *web*, o *business process management* e o planeamento de recursos, são algumas entre as muitas particularidades que tornam o ARTSOFT numa poderosa ferramenta para as empresas do sector terciário.

O que dizem os nossos Clientes

“A capacidade da APOTEC em prestar um serviço melhor aos sócios depende também do nível de ferramentas de que dispõe, contribuindo para isso a implementação do ARTSOFT que, com relativa facilidade, se adaptou às necessidades crescentes - e cada vez mais, permanentes - de informação em tempo útil.”

Manuel Patuleia — Presidente



“Ficámos com os processos de trabalho e tratamento da informação organizados e sistematizados.”

João Ferreirinho — Administrador



Caso de Sucesso

APOTEC

Necessidades

A principal atividade da APOTEC é a gestão dos seus associados. Para a APOTEC era fundamental garantir a eficácia na comunicação e interação com estes, bem como responder às suas necessidades técnicas e profissionais. Ao mesmo tempo, era crucial para a Associação desburocratizar aspetos de carácter administrativo. A esta necessidade acrescia a responsabilidade do estatuto de Utilidade Pública, que exige da empresa elevados padrões de gestão.

Solução

Todos os aspetos relativos à gestão desta entidade assentam na valorização da qualidade, segurança e fiabilidade dos dados. Manuel Patuleia, presidente da APOTEC, refere que a implementação do ARTSOFT, “com relativa facilidade, se adaptou às necessidades crescentes – e, cada vez mais, permanentes – de informação em tempo útil”; além de que a “compatibilidade de aplicações informáticas e o fator ‘recurso humano’” se tornaram num importante contributo para a Associação.

As soluções permitiram otimizar recursos e automatizar processos, especialmente no que se refere à faturação das quotas, onde o esforço administrativo se viu reduzido em cerca de 90% e diminuiu a possibilidade de ocorrência de erros. Também a ferramenta de pagamentos através de multibanco veio facilitar o recebimento de quotas e promover a desmaterialização.



APOTEC

Fundada em 1977, a APOTEC tem desenvolvido um esforço contínuo na valorização dos Técnicos Oficiais de Contas.

A Associação proporciona aos cerca de 7200 associados a oportunidade de participar em formações contabilísticas e fiscais, visando a atualização e o aperfeiçoamento técnico.

Adicionalmente, os associados podem ainda beneficiar com as parcerias nacionais e internacionais.

Para além da sede em Lisboa, a APOTEC está representada localmente em 9 Secções Regionais.

Solução Implementada

Gestão Comercial
Contabilidade
Ativos
Recursos Humanos
Pagamentos Multibanco

