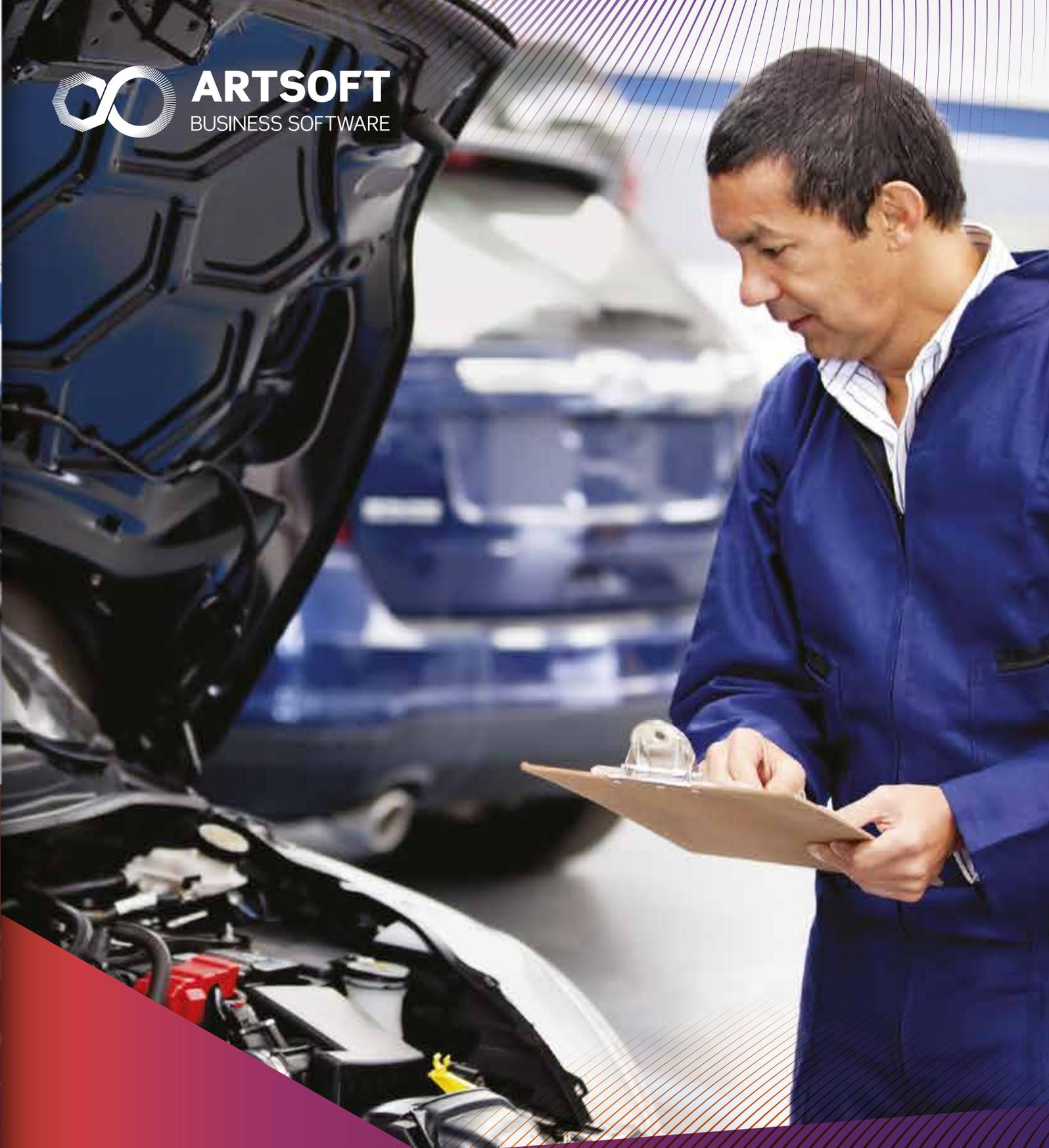




ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE



SOLUÇÃO PARA GESTÃO DE OFICINAS



GESTÃO DE OFICINAS

Para o sucesso de uma empresa, importa gerir os recursos de forma a garantir produtividade e a satisfação do cliente. Num setor em que a diferenciação se faz pelos serviços prestados ao cliente, a ARTSOFT desenvolveu uma solução para as Oficinas de Reparação de Veículos. É neste âmbito que a solução de Gestão de Oficinas permite a total inclusão dos processos da atividade, acompanhando as viaturas desde que entram até que sejam levantadas pelo cliente.

A solução vem gerir todo o processo de manutenção das oficinas de forma integrada com o ERP ARTSOFT. Além de controlar o histórico de viaturas e clientes, gere marcações, reparações e inspeções, trata da gestão orçamental e das garantias.

VANTAGENS

INTEGRAÇÃO COM O ERP

Com uma só solução pode fazer toda a gestão da sua oficina, incluindo a faturação, gestão de clientes e fornecedores, contabilidade e gestão de recursos humanos, entre outros. Ao optar por esta solução, não é obrigado a usar diferentes produtos para ter o controlo total da sua empresa. Tem acesso imediato e integrado à informação sobre o cliente, a viatura, as intervenções e os recursos necessários. Além disso, tem inúmeras opções de personalização para que a solução se adegue ainda melhor ao seu negócio.

ACOMPANHAMENTO DAS VIATURAS

Em qualquer momento saiba qual o estado da viatura (em análise, em reparação, entregue, ...) e a que serviços foi sujeita (revisão, inspeção, mudança de óleo, ...). Através das ordens de serviço, que associam tarefas à viatura e ao seu proprietário, reduz tempo na verificação de dados e acede a informações como o orçamento e o valor provisório a pagar de acordo com as intervenções já efetuadas. Pode pesquisá-las por matrícula, marca, data de registo, estado de reparação, proprietário, entre outros.

GESTÃO DE COLABORADORES E DE STOCKS

É possível associar a cada ordem de serviço uma lista de tarefas, ajudando os colaboradores no seu trabalho.

Também os artigos podem ser adicionados às tarefas, com a indicação das quantidades estimadas, utilizadas e a requisitar. A solução faz automaticamente a cativação de stock para o serviço específico com o intuito de impedir que os artigos encomendados sejam utilizados noutras assistências. Além disso, é feito o tratamento de inventários, o que elimina folhas de controlo manuais suscetíveis a erro humano.

GESTÃO DE DOCUMENTOS

O ARTSOFT Gestão de Oficinas presta todo o apoio ao circuito documental. Desde a elaboração de orçamento até aos vários documentos de faturação, passando por pedidos de orçamento a fornecedor, requisições de material, manuais de equipamentos e documentos comprovativos de propriedade, a consulta dos documentos está sempre disponível. A gestão automatizada de documentos evita documentos físicos e sujeitos a perdas.



AUMENTO DA SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Ao fazer a gestão das equipas e dos trabalhos, regista-se um aumento na produtividade das tarefas. Reduz-se o tempo gasto no cumprimento dos serviços e agiliza-se o cumprimento de prazos. Estes fatores, juntamente com uma correta orçamentação, contribuem para a melhoria na resposta ao cliente. No levantamento, o tempo de espera é também inferior uma vez que a faturação está imediatamente associada à intervenção. Satisfeito com o serviço prestado pela oficina, é mais um passo na sua fidelização.



CARACTERÍSTICAS

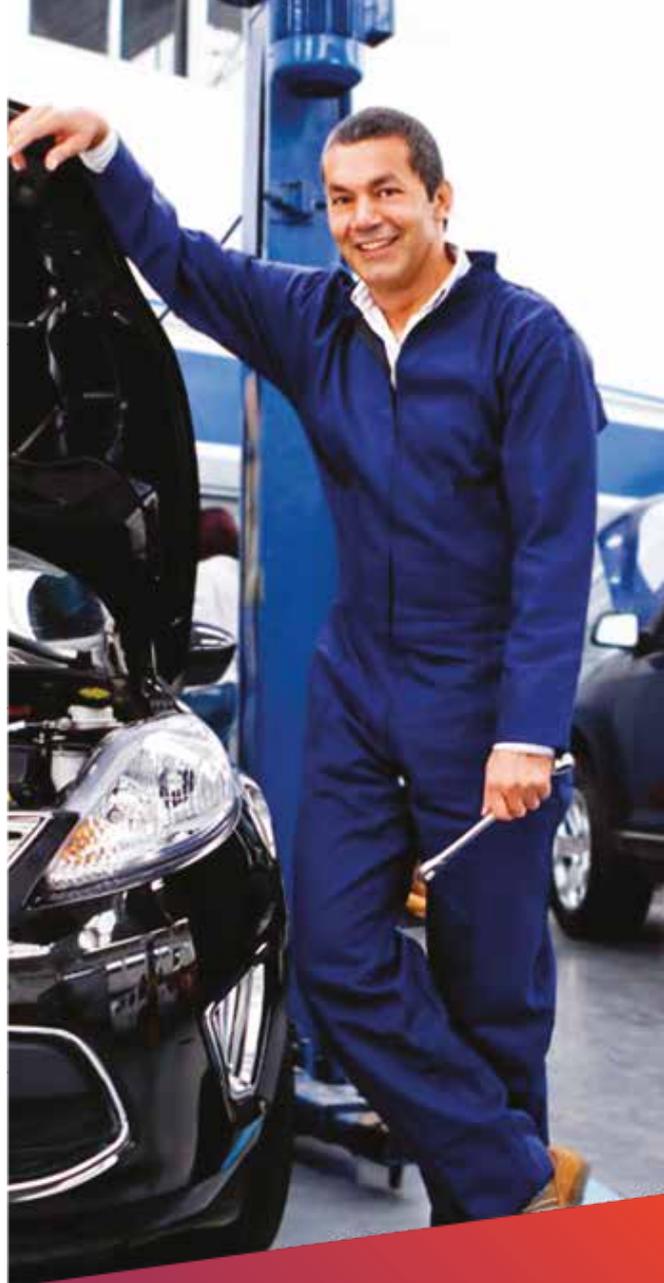
- ▶ Registo completo de equipamento: ficha técnica, imagem, reparações, revisões e inspeções, ...
- ▶ Organização de viaturas (por marca, modelo, versão, ...)
- ▶ Gestão de ordens de serviço
- ▶ Análise de lucro por ordem de serviço
- ▶ Histórico de intervenções com recurso a texto ou imagem
- ▶ Elaboração de orçamentos
- ▶ Gestão de clientes, fornecedores e contas correntes
- ▶ Gestão de stocks
- ▶ Pesquisa por marca, matrícula, proprietário, estado, data de registo ou de previsão de entrega, entre outros
- ▶ Negociações com clientes e fornecedores
- ▶ Gestão de garantias
- ▶ Alertas de próximas revisões e inspeções
- ▶ Geração automática de documentos
- ▶ Registo de mão-de-obra de serviço
- ▶ Possibilidade de faturar a proprietário, seguradora, representante da marca ou ao abrigo de contrato
- ▶ Relatórios de atividade

QUEM SOMOS

A ARTSOFT é uma empresa especializada no desenvolvimento e comercialização de soluções tecnológicas de apoio à gestão empresarial.

Desde 1987 que desenvolvemos um trabalho contínuo de pesquisa com o objectivo de acompanhar as necessidades do mercado empresarial.

Mais de 15 mil clientes e de 60 mil utilizadores já escolheram as soluções ARTSOFT para o seu negócio, uma escolha vocacionada para lhes permitir evoluir e tornarem-se cada vez mais competitivos.



Rua Carlos Alves, nº1,
Lote 25, 1º Andar
Pólo Tecnológico de Lisboa, Telheiras
1600-546 Lisboa

T.: +351 21 710 72 20
F.: +351 21 710 72 39

artsoft@artsoft.pt
www.artsoft.pt



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE