

Como é sabido, a assistência técnica está associada ao serviço pós-venda e, muitas vezes, é motivo de insatisfação dos clientes. Este tipo de serviço é, assim, uma oportunidade para as empresas se destacarem da concorrência.

Da necessidade de aumentar os níveis de satisfação do cliente, a ARTSOFT implementou o módulo de Gestão de Assistências Técnicas, perfeitamente habilitado para capacitar a sua empresa de um serviço de excelência.

Para saber mais, informe-se junto da ARTSOFT ou de um revendedor credenciado.

GESTÃO DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS

Para um serviço de excelência



SATISFAÇÃO
DO CLIENTE



ASSISTÊNCIAS
TÉCNICAS




RELATÓRIOS



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

www.artsoft.pt/assistencias-tecnicas





GESTÃO DE ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS

Porque a assistência técnica não deve ser difícil.

Porque a assistência técnica engloba processos de diferentes áreas, como gestão comercial, controlo de equipa, assiduidades e recursos, este módulo ARTSOFT é um integrador único, que dá à sua empresa a agilidade que precisa para um serviço de qualidade.



As ordens de serviço analisadas ao pormenor

A possibilidade de substituição de determinado equipamento, bem como a requisição de material necessário na conclusão de uma tarefa associada a uma ordem de serviço levanta uma questão sensível na área da manutenção - a existência de lucro ou prejuízo.

Da necessidade de clarificar o gasto nas assistências técnicas, nasce a funcionalidade de análise das ordens de serviço, que permite perceber o valor gasto em material ou equipamentos de substituição, possibilitando uma análise global.

porquê adquirir a Gestão de Assistências Técnicas ARTSOFT?

A gestão de stocks integrada na assistência

Faça uma gestão completa dos stocks da empresa e melhore, significativamente, o cumprimento de prazos dados ao cliente, contribuindo assim para uma maior satisfação.

Com a possibilidade de cativar stock, certifique-se de que tem tudo o que necessita para concluir uma assistência, ao associar encomendas de artigos a determinadas assistências.

Os documentos necessários num só local

Muitas vezes, a assistência técnica abrange vários processos burocráticos como a necessidade de fatura da compra do equipamento, manual do equipamento alvo de reparação, comprovativo de proprietário, entre outros.

Dessa necessidade e como forma de evitar perdas e facilitar a sua consulta, este módulo possibilita a associação desses documentos a ordens de serviço.



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS

Ordens de serviço

Registe as ordens de serviço (através da criação de eventos ou do separador de Assistência Técnica) referentes a cada assistência técnica e faça a gestão das mesmas de forma simples e intuitiva. A partir da ordem de serviço, tenha acesso a faturação, alteração do estado, associação de documentos, entre outras, rentabilizando o seu tempo.

Registo de ordens de serviço.

Orçamentos à medida

De acordo com os processos envolvidos em cada ordem de serviço, como é o caso da requisição de material ou da substituição de equipamento, efetue orçamentos adequados e tenha em consideração vários fatores (faturação ao proprietário, seguradora, etc.).

Orçamento gerado através da ordem de serviço.

Gestão de recursos

No momento da criação de tarefas associadas a ordens de serviço, evite conflitos de agenda, realizando o agendamento das mesmas (por exemplo, reparação de equipamento) de acordo com a disponibilidade dos diversos colaboradores. Desta forma, controle melhor a sua equipa de manutenção e facilite o cumprimento de prazos.

Recursos com conflito de horário.

Gestão de equipamentos

Para além do registo de equipamentos, o módulo de Gestão de Assistências Técnicas torna possível uma gestão simples dos mesmos, permitindo o acesso a dados como a amortização do ativo, o estado do equipamento e ordens de serviço a ele associadas.

Substituição de equipamento.

Faturação à medida

Uma das mais-valias deste módulo é a disponibilização de vários modos de faturação, tais como, proprietário, representante da garantia, seguradora ou ao abrigo de contrato. Contributo para a redução do tempo gasto em tarefas de menor valor acrescentado é o lançamento da mão-de-obra a partir de uma ordem de serviço.

Lançamento da mão-de-obra de uma ordem de serviço.

Histórico

Através de uma ordem de serviço, tenha acesso ao histórico de intervenções realizadas ao equipamento associado à mesma, contribuindo para um melhor controlo dos seus artigos.

Emissão de relatórios

Acompanhe a evolução de todos os processos envolvidos na assistência técnica, de notar, gestão de equipamentos e ordens de serviço, orçamentos e histórico de intervenções, através dos relatórios existentes no ARTSOFT.

Relatório de ordens de serviço.

Integre tudo também na

TASK MANAGER APP MOBILE

O fator integração é uma das maiores valias desta solução que agora vê redobrada os seus benefícios com a ligação à APP Task Manager, de onde poderá gerir tarefas, ordens, etc. onde quer que esteja.

Saiba tudo sobre a app mobile [aqui](#).



ARTSOFT

BUSINESS SOFTWARE



VÁRIOS MÓDULOS NUM SÓ.

Complemente a Gestão de Assistências Técnicas com os módulos de Gestão Comercial e Assiduidades, e integre-a com o Task Manager, a sua aplicação em Android, para tirar o máximo proveito de todas as suas funcionalidades.

SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO.

Conheça na íntegra todas as funções que integrámos neste módulo de assistências técnicas. Mostramos-lhe exemplos de todas as funcionalidades e de como pode tirar partido do ARTSOFT para gerir todos os processos de manutenção da sua empresa.

MAIS FUNÇÕES PERSONALIZADAS PARA SI.

Além das várias ferramentas que fazem parte da Gestão de Assistências Técnicas, a nossa equipa de desenvolvimento está disponível para implementações personalizadas que identifique como necessárias. Peça-nos informações.



CONTROLO
DA EQUIPA



HISTÓRICO DE
INTERVENÇÕES



PRODUTIVIDADE



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

Somos uma empresa especializada no desenvolvimento e comercialização de soluções tecnológicas de apoio à gestão empresarial. Há mais de 30 anos, focamo-nos em desenvolver soluções adaptáveis às necessidades específicas dos nossos Clientes.

A nossa experiência sustenta o nosso trabalho e orienta-nos para proporcionar soluções economicamente vantajosas, com rápido retorno do investimento (ROI) e um dos mais baixos custos de manutenção do mercado (TCO). A nossa missão é cada dia trabalhar para energizar o negócio dos nossos clientes.

Rua Carlos Alves, n°1
Lote 25, 1º Andar
Pólo Tecnológico de Lisboa, Telheiras
1600-515 Lisboa

T.: +351 21 710 72 20
F.: +351 21 710 72 39

artsoft@artsoft.pt
www.artsoft.pt