

TRANSAÇÕES ELETRÓNICAS (EDI)



O QUE É?

O EDI (Electronic Data Interchange) permite que as transações de negócio (encomendas, faturação, etc.) sejam feitas de modo totalmente eletrónico entre empresas, sem necessidade de documentos físicos ou introdução manual de informação. Este sistema melhora a comunicação do seu negócio, tornando-a mais eficiente e segura.

A solução ARTSOFT de Transações Eletrónicas (EDI) possibilita aos seus utilizadores a receção e envio de documentos em EDI, melhorando a organização financeira e administrativa da sua empresa.

A QUEM SE DESTINA?

Dirigido a todas as empresas que procurem ganhos de eficiência pela desmaterialização de documentos, ou que trabalhem com clientes / fornecedores que imponham estes requisitos (ex: AKI, Auchan, Dia/Mini Preço, El Corte Inglés, FNAC, GTC/- Grupo Ellos, Inter Marché, Jerónimo Martins, LIDL, Makro, Manuel Nunes Fernandes, MCH, SONAE, Toys"R"Us, etc.), este módulo suporta vários integradores (ex. Saphety) e tipos de documentos (faturas, notas de débito ou crédito e encomendas).

COMO POSSO TIRAR PARTIDO DESTA SOLUÇÃO?

ENCOMENDAS E FATURAÇÃO A CLIENTES

Processo tradicional

A empresa recebe - via email, online ou telefone - uma encomenda com vários produtos e efetua a faturação desse pedido no seu software de gestão. Posteriormente, essa fatura é impressa e expedida por correio, sendo que o cliente, ao rececioná-la, além de a conferir (por exemplo, confirmando as quantidades) tem ainda de a introduzir manualmente no seu software de gestão e proceder ao seu arquivo.

Este cenário implica vários custos administrativos (ex. impressão, expedição, armazenamento), ocupando tempo com tarefas que não acrescentam valor. Outro problema recorrente é a possibilidade de um incorreto preenchimento da fatura (preços, quantidades, etc.) que implica o repetir do processo, duplicando os já referidos custos.

Com a Solução ARTSOFT Transações Eletrónicas (EDI)

O cliente envia uma encomenda por EDI a um integrador que certifica o pedido, transmitindo-o à empresa fornecedora e garantindo a sua validade. O fornecedor ao receber essa encomenda diretamente no seu software de gestão, efetiva a venda, reencomendando automaticamente esse documento ao integrador que, garantindo a conformidade entre a faturação e a encomenda, reenvia a fatura ao cliente. Por fim, com a solução de Transações Eletrónicas (EDI), o cliente beneficia ainda da inserção automática dos dados do documento no seu ERP, conseguindo de forma imediata, atualizar, por exemplo, a sua previsão de stocks.

Um integrador torna-se então uma garantia para ambos os lados da transação, assegurando todos os requisitos impostos pelo cliente na faturação, e oferecendo ao fornecedor a certeza de que todos os pedidos recebidos estão correctamente processados e autorizados.