

Os Serviços ARTSOFT permitem ter toda a informação pertinente ao seu dispor a qualquer altura e de uma forma automatizada. Estas funcionalidades trabalham de forma integrada com vista a automatizar os processos das empresas, aumentando a eficiência e ajudando a alcançar melhores resultados.

Os serviços contemplam um sistema de notificações que mantém o utilizador sempre informado sobre as operações efetuadas no ERP (alterações nos estados da conta de um cliente, geração de relatórios, etc.) que são enviadas para os contatos previamente definidos, por via de alertas no sistema ou envio de e-mail e SMS.

A conjugação dos serviços com o ARTSOFT aumenta significativamente a fiabilidade dos dados, pois passam a ser atualizados automaticamente pelo software, reduzindo consideravelmente os custos associados ao tempo de trabalho despendido nesta tarefa e evitando bases de dados com informação obsoleta.

Os serviços são de extrema utilidade para empresas que necessitem automatizar processos e realizar tarefas de integração com sistemas externos, mantendo a base de dados atualizada, e assim, melhorar a qualidade da tomada de decisão.

GESTÃO COMERCIAL

CONTROLO DE CRÉDITO

Este serviço efetua um controlo automático do estado de cada conta cliente em função dos documentos lançados e dos valores da conta corrente. É bastante útil em qualquer empresa que necessite gerir condições de crédito de clientes, com limites de plafond, evitando que sejam ultrapassados ou desrespeitados os limites definidos. Com este serviço, a alteração da situação de conta corrente do cliente deixa de ser feita de uma forma manual, evitando o tempo despendido nesta tarefa e os erros que daí poderiam ocorrer.

BPM

CÁLCULO DA PRIORIDADE DE EVENTOS

O serviço de Cálculo de prioridade de Eventos faz a gestão da importância dos eventos efetuados no ARTSOFT, controlando os prazos de finalização e enviando notificações aos intervenientes no processo.

Este serviço pode notificar os utilizadores quando, por exemplo, um pedido de assistência ultrapassou o prazo de resposta exigido, quando uma tarefa é concluída, ou quando um evento muda de estado no circuito definido.

Desta forma, a gestão dos eventos e o controlo dos processos da empresa é mais eficiente, melhorando o tempo de resposta ao cliente, evitando falhas e aumentando a qualidade do serviço prestado.

ANÁLISES

EMISSÃO AUTOMÁTICA DE RELATÓRIOS

Este serviço permite definir a criação, o envio e/ou arquivamento de relatórios, em horários específicos (diariamente, semanalmente, mensalmente, etc.).

Com esta funcionalidade poderá definir, por exemplo, o envio do extrato de vendas diárias para os seus vendedores ou o envio dos recibos de vencimento no último dia de cada mês, entre muitas outras possibilidades.

GESTÃO DE ASSIDUIDADES

SINCRONIZAÇÃO DE DADOS

Dedicado a empresas que precisam de uma recolha eficiente e de forma automática (sem intervenção do utilizador), dos registos de ponto do dispositivo de biometria para o ARTSOFT, integrando automaticamente esta informação no ERP.

GERAL

ENVIO AUTOMÁTICO DE E-MAIL/SMS

Este serviço possibilita o envio automático de e-mails e SMS, ideal para notificações do sistema (ex. conta corrente ou de fim de contrato), comunicações de marketing (ex. divulgação de campanhas), entre outras possibilidades.

No caso do e-mail, se pretende utilizar este serviço para um elevado número de destinatários, o envio programado evita ainda que a sua mensagem seja considerada como “Correio eletrónico não solicitado”.

RECÁLCULOS

Indispensável para qualquer empresa que valorize uma base de dados atualizada, esta funcionalidade agenda operações de rotinas de controlo, garantido a fiabilidade dos dados.

Existem 4 tipos de serviços associados ao Recálculo:

- ◆ Integração Contabilística;
- ◆ Recálculo de Rotação de Stocks;
- ◆ Atualização dos Acumulados das famílias/subfamílias de artigos;
- ◆ Cálculo do PMCP (Preço Médio do Custo Ponderado).

INTEGRADOR DE AGENDAS

Esta funcionalidade faz a interligação entre agendas externas em formato iCalendar (Outlook, Gmail, etc.) e o Planeamento de Recursos do ARTSOFT. Desta forma a gestão das agendas dos utilizadores fica refletida no seu servidor de e-mail e no seu ERP, necessitando apenas de consultar um dos interfaces para verificar o agendamento dos compromissos.