



GESTÃO AVANÇADA DE STOCKS EM ARMAZÉM

Para as empresas que comercializam produtos, seja por grosso ou a retalho, as operações logísticas e de gestão do armazém constituem uma parte relevante no funcionamento do negócio. Decisões sobre encomendas a fornecedores e o controlo das encomendas de clientes são determinantes para a atividade eficaz de toda a empresa e fazem parte de uma correta gestão de stocks.

Independentemente da dimensão da empresa, a gestão de armazém envolve tempo e recursos (humanos e materiais).

Garantir a máxima eficiência na gestão de stocks é potenciar o fecho de mais negócios, reduzir custos de cariz logístico e melhorar o serviço ao cliente, tendo sempre em vista a sua total satisfação.

A procura e definição de uma quantidade económica ideal para o stock mínimo, stock máximo e de aprovisionamento, é uma tarefa complexa. Facilmente um sistema de gestão logística é orientado a uma dependência muito grande com ferramentas externas e operações de exportação/importação em folhas de cálculo onde a diversidade e complexidade de fórmulas é muito elevada.

Na perspetiva de aumentar a produtividade e acelerar processos que apoiam as decisões diárias de uma empresa, a ARTSOFT disponibiliza uma solução que permite a gestão avançada dos stocks em armazém.

Esta solução permite que o stock mínimo, stock máximo e stock de aprovisionamento sejam calculados automaticamente de acordo com regras pré-definidas e flexíveis: não necessitam da interação do utilizador, recorrem a períodos de tempo homólogos e dinâmicos bem como outra informação disponível no sistema. É também uma mais-valia a possibilidade de notificar o utilizador de que determinado stock foi atingido.

Vantagens

CÁLCULO DE STOCK MÍNIMO E MÁXIMO

A solução permite estipular critérios para o cálculo dos stocks máximo e mínimo baseado em informação existente no sistema. Utilizando dados como a lista de artigos, os documentos de venda e os movimentos de stock, para determinado período, o ARTSOFT calcula automaticamente o valor dos stocks de acordo com regras estabelecidas.

Assim, por exemplo, um critério para o cálculo da quantidade do stock máximo pode ser, a variação da média trimestral de vendas de 2 períodos (2 trimestres) existente em 3 períodos homólogos (3 anos).

Outros critérios podem ser aplicados de forma semelhante para o cálculo do stock mínimo. Esta funcionalidade apoia as decisões de gestão, seja nas quantidades e artigos a encomendar a fornecedores, no transporte entre armazéns ou até mesmo na oportunidade de estipular campanhas especiais para os clientes.

CÁLCULO DO PONTO DE ENCOMENDA

O ARTSOFT permite também o cálculo do stock de aprovisionamento, tendo por base a informação já disponível. Pode, por exemplo, ser calculado de acordo com a média das vendas dos 6 meses anteriores. Esta funcionalidade é bastante útil, uma vez que retira a tarefa de constante verificação do stock existente. O decisor recebe uma notificação e sabe imediatamente que está na altura de fazer nova encomenda aos seus fornecedores, para determinado armazém.

REDUÇÃO DOS PRAZOS DE SATISFAÇÃO DAS ENCOMENDAS E LIGAÇÃO DE CIRCUITOS DE FOLLOW-UP NO PROCESSO LOGÍSTICO

Com o intuito de diminuir o tempo de satisfação das encomendas e respetivo tratamento logístico, o ARTSOFT permite definir um workflow documental que traduz todo o circuito logístico operacional existente na empresa. Se uma encomenda está pendente de regularização num determinado estado de follow-up, o utilizador pode ser imediatamente notificado assim que existir stock disponível que permita a sua satisfação. Assim pode dar seguimento ao processo logístico, passando para o estado seguinte (por exemplo, pode seguir para o processo de faturação e conclusão do processo de venda).

Podem ser definidos vários critérios de notificação. Estas notificações, que podem ser recebidas por email, SMS ou diretamente no ARTSOFT, permitem à empresa a implementação de um processo logístico eficiente e eficaz.

O que dizem os nossos Clientes



PROOPTICA

“Agora sabemos a todo o momento o estado do que está guardado em armazém. Esse era um dos nossos imperativos. A solução encontrada fornece toda a informação para o dia-a-dia, para a tomada de decisão.

Os nossos vendedores conseguem integrar todos os dias as suas encomendas, estando em Marrocos ou em qualquer parte do país. Conseguem integrar as encomendas no nosso sistema quase ao minuto. Conseguem ainda visualizar stocks e informação de clientes. Esta possibilidade de acesso dá-lhes um poder de decisão absolutamente fantástico, uma muito maior autonomia.”

Luís Justino, Administrador



OLIVAIS DO SUL

“Com a solução ARTSOFT implementada, conseguimos ter toda a informação em tempo real, em tempo útil. Conseguimos dar toda a informação aos sócios quando nos é pedida e faz a rastreabilidade de todo o produto embalado e a granel. Inclusive, em relação ao produto embalado conseguimos saber quais os seus componentes e os lotes usados em cada produto. Se houver algum problema, conseguimos dar resposta imediata.”

Tânia Mendes, Departamento Financeiro