

Sendo a assistência técnica um mundo que envolve movimento, quer de artigos, quer de deslocação a clientes para efetuar reparações de equipamentos, a ARTSOFT implementou uma aplicação móvel a pensar nos técnicos de manutenção. A aplicação Task Manager vem, então, dar resposta à necessidade de transmitir mobilidade ao *software* que fará a gestão das assistências técnicas.

A sua sincronização com o ARTSOFT evita a duplicação de dados e torna possível a redução de custos, contribuindo para o aumento do lucro das empresas.

Para saber mais, informe-se junto da ARTSOFT ou de um revendedor credenciado.

TASK MANAGER

A assistência técnica em qualquer lugar



SINCRONIZAÇÃO
COM O ERP



ASSISTÊNCIAS
TÉCNICAS



ANÁLISE



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

www.artsoft.pt/assistencia-tecnica



TASK MANAGER

A assistência mais perto que nunca.

Porque é essencial que a equipa de técnicos encarregues de dar suporte aos clientes tenha sempre a informação necessária à mão, a aplicação Task Manager vem solucionar essa questão.

Agora, os técnicos de manutenção poderão iniciar tarefas associadas aos seus clientes qualquer que seja o lugar onde se encontrem, sem terem de se deslocar ao escritório da empresa.



CONTROLO
DE TAREFAS



ORDENS
DE SERVIÇO



AGENDA
DE RECURSOS

As ordens de serviço na palma da mão

Da necessidade de acompanhar as assistências técnicas da sua equipa, a aplicação Task Manager da ARTSOFT permite-lhe criar ordens de serviço e fazer o acompanhamento das mesmas, tendo em conta todos os processos envolvidos. Consulte o tipo de ordem de serviço, o estado, artigos e tarefas associados à mesma e atribua datas previstas de início e fim, bem como a necessidade de substituição de equipamento.

porquê adquirir o Task Manager da ARTSOFT?

Controle as tarefas em tempo real

Consulte em tempo real as tarefas a decorrer, bem como todos os seus intervenientes (diretos ou indiretos), como é o caso de recursos, terceiros, registos e ficheiros. O controlo das tarefas é, assim, possível na medida em que pode parar uma tarefa a qualquer momento e inserir observações, para além de lhe permitir concluir uma tarefa apenas com a existência da assinatura do cliente.

Agende os recursos disponíveis

O fator intuitivo da aplicação permite a associação de recursos a tarefas de forma fácil e rápida. Atribua uma ou mais tarefas aos seus colaboradores tendo em conta informações importantes como férias ou indisponibilidades. Acesse ao calendário e, num só sítio, veja as férias e tarefas associadas a determinado colaborador.



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

TASK MANAGER APP

Criação de indisponibilidades

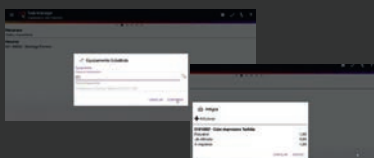
A pensar no coordenador da equipa técnica, esta aplicação ARTSOFT dá-lhe a possibilidade de criar indisponibilidades e férias associadas aos colaboradores e, com base nessa informação, alertá-lo em caso de conflito com tarefas associadas ao mesmo.



Calendário com tarefas e férias de colaborador.

Requisição de material

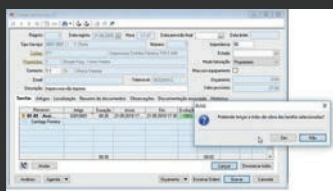
O acesso aos artigos por parte da aplicação móvel torna possível a requisição de material necessário para a execução de determinada tarefa (com indicação da quantidade faturável) e a seleção de novo equipamento, em caso de substituição do mesmo.



Substituição de equipamento e requisição de material.

Lançamento de mão-de-obra

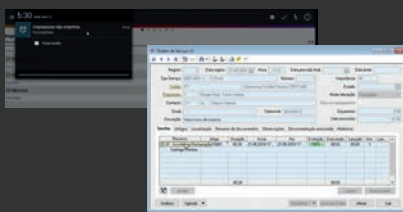
A sincronização do ARTSOFT com a aplicação móvel permite a redução de tempo gasto em tarefas que retiram aos colaboradores a possibilidade de executar outras de maior valor acrescentado. Contribuindo para o aumento da produtividade, faça o lançamento da mão-de-obra utilizada nas tarefas de forma simples e intuitiva.



Lançamento de mão-de-obra.

Acompanhamento das tarefas

Acompanhe as tarefas em curso quer na aplicação móvel quer no próprio ERP. A sincronização com o ARTSOFT possibilita o acompanhamento da evolução de cada tarefa no ERP, enquanto que no dispositivo móvel, uma vez que a tarefa decorre em segundo plano, pode parar a mesma a qualquer momento.



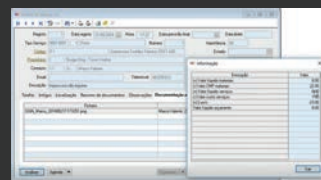
Paragem de tarefa na aplicação móvel e evolução da tarefa no ARTSOFT.

Notificações em qualquer lado

Através da configuração de utilizadores que têm permissão para receber notificações, o ARTSOFT permite que, através da aplicação móvel, o colaborador receba uma notificação quando, por exemplo, é efetuada a substituição de um equipamento.

Análise das ordens de serviço

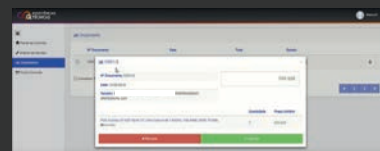
O fator integração é uma das grandes mais-valias desta aplicação, uma vez que lhe permite saber se as ordens de serviço resultaram em lucro ou prejuízo para a empresa, tendo em conta diversas informações como o valor do material requisitado e custo dos serviços associados (mão-de-obra). Pode, agora, ter uma visão global da rentabilidade da manutenção técnica.



Análise de ordens de serviço.

Aprovação de orçamentos

Através do portal web da aplicação, tenha acesso a listagens de ordens de serviço, conta corrente dos clientes e orçamentos. Resultando como contributo para o aumento da produtividade, com o Task Manager pode aprovar ou rejeitar orçamentos que se encontram pendentes com um simples clique.



Aprovação de orçamento através do portal web.



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

VÁRIOS MÓDULOS NUM SÓ.

Complementada com o módulo de Gestão Comercial e de Assistência Técnica, esta aplicação Android é a solução ideal para quem pretende ter sempre as assistências consigo. De acordo com a empresa e o seu ramo de atividade, o Task Manager dispõe de diversas configurações específicas.

SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO.

Conheça na íntegra todas as funções que integrámos nesta aplicação móvel de assistência técnica. Mostramos-lhe exemplos de todas as funcionalidades e de como pode tirar partido do ARTSOFT para gerir todos os processos manutenção técnica da sua empresa.

MAIS FUNÇÕES PERSONALIZADAS PARA SI.

Além das várias ferramentas que fazem parte desta solução, a nossa equipa de desenvolvimento está disponível para implementações personalizadas que identifique como necessárias. Peça-nos informações.



MOBILIDADE



ANDROID



PRODUTIVIDADE



ARTSOFT
BUSINESS SOFTWARE

Somos uma empresa especializada no desenvolvimento e comercialização de soluções tecnológicas de apoio à gestão empresarial. Há mais de 30 anos, focamo-nos em desenvolver soluções adaptáveis às necessidades específicas dos nossos Clientes.

A nossa experiência sustenta o nosso trabalho e orienta-nos para proporcionar soluções economicamente vantajosas, com rápido retorno do investimento (ROI) e um dos mais baixos custos de manutenção do mercado (TCO). A nossa missão é cada dia trabalhar para energizar o negócio dos nossos clientes.

Rua Carlos Alves, n°1
Lote 25, 1º Andar
Pólo Tecnológico de Lisboa, Telheiras
1600-515 Lisboa

T.: +351 21 710 72 20
F.: +351 21 710 72 39

artsoft@artsoft.pt
www.artsoft.pt